ソフトウェア更新サービス利用規約

■　定義

ソフトウェア更新サービス利用規約（以下「本規約」といいます）において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。

1.「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）が「ソフトウェア更新」の名称の下で、ご利用者向けに提供する携帯電話のソフトウェア更新サービスをいいます。なお、サービスの仕様・サービス内容の詳細は、取扱説明書または当社ホームページ等をご参照下さい。
2.「ご利用者」とは、本サービスの利用者をいいます。

■　ご利用にあたり

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただいたものとみなします。

■　権利について

ソフトウェアに関する著作権その他一切の権利は当社または当該権利を有する第三者に帰属します。

■　本サービスご利用上の制約について

ご利用者は、次の事項を予め了承するものとします。

1. 海外在圏時は本サービスをご利用いただけません。
（一部機種では海外在圏時でもご利用いただけますが、ソフトウェアの書換え失敗により携帯電話が使用できなくなる場合がありますので、日本国内でのご利用をおすすめします。）
2. ソフトウェア更新の非対応機種は本サービスをご利用いただけません。
3. 携帯電話がご利用圏外や電源が入っていない、または電池残量が少ない場合は、本サービスをご利用いただけません。十分に充電をして電波状態が良い状態で、移動せず実行してください。
4. ソフトウェア更新は更新完了までに時間がかかる場合があります。
5. PIN コード入力設定を「ON」にすると、ソフトウェア更新が完了しない場合があります。
6. ソフトウェア更新時に、何らかのアプリケーション（通話・メール等を含みます）が起動していると、ソフトウェア更新が実施されないことがあります。
7. ソフトウェアの書換え中は、発着信・通信を含む携帯電話の各機能（110 番、118 番、119 番等の緊急通報を含む）をご利用できません。SoftBank スマートフォンを除く一部の機種は、ソフトウェアのダウンロード中も携帯電話の各機能をご利用できません。ダウンロード中に着信があると、ソフトウェア更新が中断される場合があります。その際は手動での更新が必要になります。手動でのソフトウェア更新の詳細については取扱説明書または当社ホームページ等をご参照下さい。
8. ご利用中の携帯電話を最新ソフトウェアに更新する際、ご利用機種によって、自動でソフトウェア更新（ダウンロード及び書換え）を実施する機種、ソフトウェアのダウンロードのみを自動で実施する機種、お客様の手動操作でソフトウェア更新（ダウンロード及び書換え）を実施する機種があります。また、一部の機種におけるソフトウェア更新の実施にはパソコン等の操作が必要な場合があります。ご利用機種のソフトウェア更新方法は、取扱説明書または当社ホームページ等をご参照下さい。
9. 携帯電話の故障修理受付時に古いバージョンのソフトウェアであった場合、最新のソフトウェア（最新の Android を含む）に更新した上で返却します。

■　ソフトウェアの自動ダウンロード・書換えに関する制約について

ご利用者は、次の事項を予め了承するものとします。

1. ソフトウェアを自動で更新（ダウンロード及び書換え）またはダウンロードする機種の場合、自動でソフトウェアのダウンロード日時が設定されます。
2. 自動ダウンロード日時が設定された際はお知らせメールでご連絡いたしますが、一部の機種はお知らせメールでのご連絡を行わず自動ダウンロードを実施する場合があります。また、他の携帯電話に機種変更した場合、ソフトウェア更新が必要ない機種や非対応機種であっても、変更前の機種情報を基にお知らせメールを送信する場合があります。
3. お知らせメールが届かない場合でもソフトウェア更新を実施する場合があります。自動ダウンロード日時の変更を行う場合は、お知らせメールの URL 及び携帯電話 My SoftBank の「ソフトウェア更新」より変更を行って下さい。但し、SoftBank スマートフォンは、携帯電話 My SoftBank からの「ソフトウェア更新」またはその他の手段により自動ダウンロード日時の変更を行うことはできません。
4. 自動ダウンロード日時は、同時間内にソフトウェア更新が開始されることを意味し、同時間内にソフトウェア更新が終了することを保証するものではありません。また、自動ダウンロード実施時の電波状態によっては、自動ダウンロード実施予定の時間帯からダウンロード開始までに最大 60 分程度要す場合があります。
5. 自動ダウンロードはソフトウェア更新が可能な状況でご利用いただけます。
6. 自動ダウンロードの対応機種において、自動ダウンロード実施時にご利用圏外にいる場合または携帯電話の電源が入っていない場合は、翌日以降に再度自動でダウンロードを行います。なお複数回自動ダウンロードができなかった場合、手動でのソフトウェア更新が必要です。手動でのソフトウェア更新の詳細については取扱説明書または当社ホームページ等をご参照下さい。
7. 自動ダウンロード実施時に USIM が他の携帯電話にて使用されていると、ソフトウェア更新が実施されない場合があります。
8. 自動ダウンロード対応の SoftBank スマートフォンをご利用の場合、ご利用の機種によっては自動ダウンロード完了後に、お客様の手動操作でソフトウェアの書換えを行う必要があります。必ず最新ソフトウェアへの書換えを行い、ソフトウェア更新を完了させてください。
9. 自動ダウンロード日時の変更の受付は、自動ダウンロード日時の 3 時間前までとします。ただし、3 時間前であっても最大予約数に達している場合は日時の変更ができない場合があります。(日時変更のタイミングによって、適用に時間がかかる場合があります。)
10. サーバ障害や、システムのメンテナンス及び工事または天災等止むを得ない理由でシステムの運用を停止する場合、その時までに予約された自動ダウンロードはそのまま保留され、サーバ復旧と同時に、保留されていた自動ダウンロードを優先的に実施します。
11. 回線を譲渡する場合、ソフトウェア更新が自動で実施されない場合があります。

■　手動操作によるソフトウェアのダウンロード・書換えに関する制約について

ご利用者は、次の事項を予め了承するものとします。

1. ソフトウェアのダウンロード・書換えにお客様の手動操作が必要な機種をご利用の場合、機能追加や変更・品質改善を目的としたソフトウェア更新は必ず実施いただき、常に最新の状態でのご利用をお願いいたします。
2. ソフトウェア更新にお客様の手動操作が必要な機種をご利用の場合、自動で最新ソフトウェアの確認を行います（パソコン等の操作が必要なソフトウェア更新を除く）。確認の結果、最新ソフトウェアが存在し、ソフトウェア更新が必要である場合、携帯電話の画面上等でお知らせします。
3. 手動操作でソフトウェア更新を実施する場合、Wi-Fi でのソフトウェア更新に対応している機種については、ソフトウェアダウンロード時の通信手段を3GまたはWi-Fiから選択することができます（パソコン等の操作が必要なソフトウェア更新を除く）。3G 通信を利用してダウンロードする場合、ご利用の機種によってはパケット通信料が発生しますので、ダウンロードするソフトウェアのファイルサイズを必

ずご確認の上、選択してください。

■　SoftBank スマートフォンの Android 更新に関する制約について

ご利用者は、次の事項を予め了承するものとします。

1. ご利用中のアプリケーションが最新の Android に対応していない場合、最新 Android への更新によりアプリケーションをご利用いただけなくなる場合があります。
2. 最新 Android の更新内容によっては、ダウンロードするファイルサイズが大容量になる場合があります。
3. ソフトウェア更新の完了後は、古いバージョンのソフトウェア（Android 含む）へ戻すことはできません。また、携帯電話の故障修理受付時に古いバージョンのソフトウェアであった場合は、最新のソフトウェア（Android 含む）に更新した上で返却します。そのため故障受付前までご利用いただいたアプリケーションをご利用いただけなくなる場合があります。

■　ご利用上の注意点について

1. ソフトウェア更新画面で一定時間操作せずにセッションが切断された（タイムアウトした）場合、処理が正常に行われない可能性があります。
2. 更新内容によっては、携帯電話に保存されているデータが消失することがあります。念のため必要なデータは、ソフトウェア更新前にバックアップを取ることをおすすめします。詳細につきましては、取扱説明書または当社ホームページ等をご覧下さい。
3. ソフトウェアの書き換えに失敗した場合、携帯電話が使用できなくなる場合があります。その場合は、お客様センターまたはソフトバンクショップへお問い合わせ下さい。ソフトバンクショップにてソフトウェア更新を行う場合、携帯電話に保存されているデータ等は消去されることがあります。

■　利用料金

ご利用の機種またはダウンロードを行う通信手段によっては、本サービスへアクセスする際のパケット通信料が発生する場合があります（詳細は当社ホームページをご覧下さい）。

■　個人情報の取り扱い

ソフトウェアアップデートでは、お客様の携帯電話番号、携帯電話機固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社サーバに送出されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデートや品質管理以外の目的には利用いたしません。また、端末メーカーがソフトウェアアップデート利用時に上記情報を取得する場合があります。

プライバシーポリシーの最新版は当社ホームページをご覧下さい。

■　免責事項

1. 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供されるソフトウェアに基づく移動機内の情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

■　サービスの変更・中断・中止・廃止

当社は本サービスご利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更、中断、中止し、または廃止することができるものとします。この場合、当社からご利用者に対し、当社ホームページ上で本サービスの変更内容を通知するものとします。

■　規約の変更
当社は本サービスご利用者の承諾を得ることなく、本規約を改訂、追加及び変更できるものとします。その際は改訂版を掲載いたしますので、最新の内容をご確認下さい。本規約等変更後に、ご利用者が本サービスを利用した場合、変更後の本規約等の内容を承諾したものとみなします。

■　損害賠償
ご利用者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償請求ができるものとします。

■　準拠法・裁判管轄
本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して本サービスご利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2015 年 7 月 1 日改訂